

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение платформы «Пуговки» (далее - «Соглашение») является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ЭДВАЙЗЕР», ОГРН 1206100010820, ИНН 6168111008, адрес: 344033, Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Пржевальского пер, дом 53, офис 414 (далее - «Оператор»), адресованной физическим лицам, желающим использовать платформу «Пуговки» и участвовать в программе лояльности «Пуговки».

1.2. Соглашение определяет условия использования Платформы, порядок регистрации Пользователей, участия в Программе, выполнения Целевых действий, начисления, учета, корректировки, аннулирования и использования Пуговок доступными на Платформе способами, а также права и обязанности Пользователя и Оператора.

1.3. Пользователь принимает условия Соглашения путем совершения любого из следующих действий:

1.3.1. регистрации на Платформе;

1.3.2. проставления отметки о согласии с Соглашением;

1.3.3. использования функционала Платформы;

1.4. С момента акцепта Соглашения между Пользователем и Оператором возникает договор на условиях настоящего Соглашения.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он не вправе использовать Платформу и участвовать в Программе.

1.6. Участие в Программе является бесплатным и добровольным. Участие или неучастие в Программе само по себе не является условием приобретения товаров, работ или услуг у Оператора либо третьих лиц.

1.7. Оператор вправе размещать на Платформе дополнительные условия, задания, инструкции, справочные материалы и уведомления, связанные с использованием Платформы и участием в Программе. Такие материалы применяются в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

1.8. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения, размещенной на Платформе.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Платформа - информационно-маркетинговый сервис «Пуговки», размещенный в сети Интернет по адресу __, через который Пользователь может зарегистрироваться в Программе, выполнять Целевые действия, получать информацию о Пуговках, использовать Пуговки доступными на Платформе способами и направлять обращения по вопросам участия в Программе.

2.2. Оператор - ООО «ЭДВАЙЗЕР» осуществляющий администрирование Платформы и Программы.

2.3. Пользователь - физическое лицо, использующее Платформу и/или присоединившееся к настоящему Соглашению.

2.4. Участник - Пользователь, зарегистрированный в Программе.

2.5. Программа / Программа лояльности «Пуговки» - маркетинговая программа, в рамках которой Участникам могут начисляться условные бонусные единицы за регистрацию и выполнение Целевых действий, а также предоставляется возможность использовать такие бонусные единицы доступными на Платформе способами в порядке, установленном Соглашением.

2.6. Пуговки - условные бонусные единицы Программы, используемые исключительно в рамках Программы и доступного функционала Платформы. Пуговки не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, средством платежа, предоплатой, вкладом, счетом, ценной бумагой, цифровым финансовым активом, цифровым правом, правом требования выплаты денежных средств или иным самостоятельным имущественным правом Пользователя.

2.7. Целевое действие - действие Пользователя, указанное на Платформе, за выполнение которого Участнику могут быть начислены Пуговки. К Целевым действиям могут относиться регистрация, подписка на информационный канал, заполнение анкеты, прохождение опроса, просмотр информационных материалов, оставление комментария или отзыва, а также иные действия, указанные на Платформе.

2.8. Действие с Пуговками - выбранное Пользователем действие в интерфейсе Платформы, предусматривающее использование Пуговок одним из способов, доступных на Платформе на момент совершения такого действия.

2.9. Обращение Пользователя -обращение Пользователя через функционал Платформы или иным способом, указанным Оператором, по вопросам участия в Программе, выполнения Целевых действий, начисления, учета, корректировки, аннулирования или использования Пуговок.

2.10. Учетная запись -создаваемый на Платформе раздел Пользователя, используемый для доступа к функционалу Платформы, учета Пуговок, совершения Действий с Пуговками и направления обращений.

2.11. Информационный канал -канал, страница, сообщество, аккаунт, чат-бот или иной информационный ресурс Оператора, партнера или третьего лица, указанный на Платформе в качестве Целевого действия.

2.12. Информационный канал -канал, страница, сообщество, аккаунт, чат-бот или иной информационный ресурс Оператора, партнера или третьего лица, указанный на Платформе в качестве Целевого действия.

3. СТАТУС ПЛАТФОРМЫ И ПРОГРАММЫ

3.1. Платформа является информационно-маркетинговым сервисом, предназначенным для участия Пользователей в Программе, выполнения Целевых действий, учета Пуговок, получения информации о доступных заданиях, предложениях и способах использования Пуговок.

3.2. Программа является бесплатной и добровольной маркетинговой программой. Участие в Программе не является условием приобретения товаров, работ или услуг у Оператора либо третьих лиц.

3.3. В рамках Платформы Пользователю могут быть доступны различные способы использования Пуговок, включая участие в заданиях, активацию предложений, получение информационных материалов, участие в образовательных активностях, специальных предложениях и иные функции, доступные на Платформе.

3.4. Конкретные задания, предложения, условия начисления и способы использования Пуговок отображаются на Платформе и могут отличаться в зависимости от периода, статуса Пользователя, технической доступности функции и условий соответствующего партнера.

3.5. Оператор не является продавцом товаров, исполнителем услуг, платежным агентом, банковским платежным агентом, оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, платежным агрегатором или лицом, принимающим исполнение по обязательствам Пользователя перед третьими лицами, если иное прямо не указано на Платформе.

3.6. Оператор не принимает денежные средства от Пользователей в счет оплаты товаров, работ, услуг или иных обязательств перед третьими лицами, не переводит денежные средства за Пользователей и не исполняет обязательства Пользователей перед партнерами или иными лицами.

3.7. Решения о предоставлении скидок, бонусов, преимуществ или отказе в их предоставлении принимаются соответствующими партнерами, продавцами, исполнителями или иными лицами самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного предложения на Платформе.

3.8. Информация, размещенная на Платформе, носит информационный и маркетинговый характер, не является публичной офертой третьих лиц, гарантией заключения договора, предоставления скидки, бонуса или иного преимущества, если иное прямо не указано в соответствующем предложении.

3.9. Пуговки учитываются Оператором исключительно в рамках Программы и не являются денежными средствами, средством платежа, электронными денежными средствами, предоплатой, вкладом, счетом, ценной бумагой, цифровым финансовым активом или правом требования выплаты денежных средств.

3.10. Пуговки не используются Оператором для приема платежей, перевода денежных средств, оплаты товаров, работ, услуг или принятия исполнения по обязательствам Пользователя перед третьими лицами.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Для участия в Программе Пользователь проходит регистрацию на Платформе способом, предусмотренным функционалом Платформы.

4.2. При регистрации Пользователь указывает сведения, запрашиваемые Платформой, а именно номер телефона, а также подтверждает согласие с настоящим Соглашением.

4.3. Пользователь обязуется указывать достоверные и актуальные сведения при регистрации и использовании Платформы.

4.4. Пользователь несет ответственность за сохранность доступа к своей Учетной записи и за действия, совершенные с использованием его Учетной записи, если не докажет, что доступ был утрачен не по его вине.

4.5. Один Пользователь вправе иметь одну Учетную запись, если иное прямо не предусмотрено функционалом Платформы или условиями отдельного задания.

- 4.6. Пользователь не вправе передавать доступ к Учетной записи третьим лицам, использовать чужую Учетную запись, создавать учетные записи с недостоверными данными или использовать Платформу способом, нарушающим настоящее Соглашение.
- 4.7. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Учетной записи или отдельным функциям Платформы при выявлении признаков нарушения Соглашения, недостоверности данных, технической ошибки, злоупотребления правами или недобросовестного использования Программы.
- 4.8. Пользователь вправе прекратить использование Платформы и участие в Программе в порядке, предусмотренном функционалом Платформы или путем обращения в поддержку Оператора.

5. ПУГОВКИ, ЦЕЛЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ И НАЧИСЛЕНИЕ

- 5.1. Пуговики начисляются Участникам за регистрацию в Программе, выполнение Целевых действий и иные действия, указанные на Платформе.
- 5.2. К Целевым действиям могут относиться подписка на информационный канал, страницу, сообщество, аккаунт или чат-бот, заполнение анкеты или профиля, прохождение опроса, просмотр информационных материалов, участие в заданиях, играх или иных активностях, оставление комментария или отзыва, переход по информационной ссылке, приглашение иных лиц к ознакомлению с Платформой, а также иные действия, указанные на Платформе.
- 5.3. Конкретный перечень Целевых действий, условия их выполнения, количество начисляемых Пуговок, сроки начисления, ограничения и иные параметры отображаются на Платформе в описании соответствующего задания, предложения или активности.
- 5.4. Оператор отражает начисление Пуговок в Учетной записи Участника на основании сведений, формируемых функционалом Платформы, а также иных сведений, доступных Оператору в рамках Программы.
- 5.5. Начисление Пуговок может происходить автоматически либо после обработки сведений Оператором в сроки, указанные на Платформе.
- 5.6. Оператор вправе не начислять Пуговики или отменить ранее отраженное начисление, если Целевое действие не было совершено, было совершено с нарушением настоящего Соглашения, условий задания, правил соответствующей внешней площадки, с использованием недостоверных данных, технической ошибки или недобросовестных действий.
- 5.7. Если Целевое действие связано с оставлением комментария, отзыва или иной обратной связи, начисление Пуговок не зависит от положительного, нейтрального или отрицательного характера такого отзыва, если отзыв не нарушает настоящее Соглашение, условия задания и правила соответствующей площадки.
- 5.8. Оператор вправе устанавливать лимиты начисления Пуговок, сроки действия Пуговок, ограничения по повторному выполнению Целевых действий, а также иные условия участия в заданиях и активностях.
- 5.9. Информация о количестве Пуговок, отраженная в Учетной записи, носит учетный характер и может обновляться с технической задержкой.
- 5.10. При выявлении технической ошибки, некорректного начисления или иного несоответствия Оператор вправе скорректировать количество Пуговок в Учетной записи по своему усмотрению.
- 5.11. Если иной срок не указан на Платформе в описании соответствующего задания, предложения или активности, Пуговики отражаются в Учетной записи Участника в течение 1 рабочего дня с момента совершения Целевого действия либо с момента получения Оператором сведений о его совершении.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, КОРРЕКТИРОВКА И АННУЛИРОВАНИЕ ПУГОВОК

- 6.1. Пользователь вправе использовать Пуговики только способами, доступными в интерфейсе Платформы на момент совершения соответствующего действия.
- 6.2. Перечень доступных способов использования Пуговок, условия их применения, ограничения и необходимое количество Пуговок определяются Оператором и отображаются на Платформе.
- 6.3. Доступные способы использования Пуговок могут отличаться в зависимости от периода, статуса Пользователя, технической доступности функции, срока действия предложения, количества доступных Пуговок и иных условий, указанных на Платформе.
- 6.4. Наличие Пуговок в Учетной записи не гарантирует доступность конкретного способа их использования, получение товара, услуги, скидки, выплаты, преимущества или иного результата.
- 6.5. Оператор вправе ограничить, приостановить, изменить или прекратить доступность отдельных способов использования Пуговок по техническим, организационным, правовым, коммерческим или иным причинам.

- 6.6. Оператор вправе ограничить использование Пуговок при выявлении технической ошибки, нарушения Соглашения, условий задания или предложения, недостоверных данных, злоупотребления правами или недобросовестного поведения Участника.
- 6.7. Оператор вправе корректировать или аннулировать Пуговики при ошибочном начислении, неподтверждении Целевого действия, нарушении условий задания или предложения, истечении срока действия Пуговок либо наличии иных оснований, указанных на Платформе или в настоящем Соглашении.
- 6.8. Пуговики не подлежат обмену на денежные средства, продаже, уступке, передаче третьим лицам, обналичиванию или использованию вне Программы.
- 6.9. Пользователь самостоятельно проверяет условия конкретного способа использования Пуговок в интерфейсе Платформы перед совершением соответствующего действия.
- 6.10. Совершение Действия с Пуговками означает согласие Пользователя с условиями соответствующего способа использования Пуговок, отображенными на Платформе.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУГОВОК И ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 7.1. Оператор вправе устанавливать ограничения на начисление и использование Пуговок, включая минимальное и максимальное количество Пуговок, доступное для начисления или использования, срок действия Пуговок, количество повторных выполнений Целевых действий, периодичность использования Пуговок и иные ограничения, указанные на Платформе.
- 7.2. Если иной срок не указан на Платформе в описании задания, предложения или функции, срок действия Пуговок в период тестового запуска Программы не ограничивается.
- 7.3. Оператор вправе отказать в начислении Пуговок, отменить ранее начисленные Пуговики, ограничить использование Пуговок или доступ Пользователя к отдельным функциям Платформы при выявлении технической ошибки, недостоверных данных, нарушения настоящего Соглашения, условий задания или предложения, правил внешней площадки, признаков злоупотребления правами или недобросовестного поведения Пользователя.
- 7.4. К недобросовестному поведению относятся, в том числе создание нескольких Учетных записей одним Пользователем, использование чужих данных, передача доступа к Учетной записи третьим лицам, имитация выполнения Целевых действий, автоматизированное выполнение действий, накрутка показателей, попытка продажи, передачи или обмена Пуговками, а также иные действия, направленные на получение Пуговок или преимуществ в обход правил Программы.
- 7.5. При выявлении ошибочного начисления, аннулирования, корректировки или отображения Пуговок Оператор вправе скорректировать количество Пуговок в Учетной записи Пользователя, изменить статус операции или отменить операцию при наличии оснований.
- 7.6. Техническая ошибка, сбой, задержка обновления данных или некорректное отображение количества Пуговок не создают у Пользователя права требовать начисления, восстановления, использования Пуговок или предоставления какого-либо преимущества, если фактические основания для такого начисления, восстановления, использования или преимущества отсутствуют.
- 7.7. Пользователь вправе направить Оператору обращение по вопросам начисления, учета, корректировки, аннулирования или использования Пуговок, ограничения доступа к функциям Платформы или иным вопросам участия в Программе.
- 7.8. Обращение по спорному начислению, корректировке, аннулированию или использованию Пуговок рекомендуется направить в течение 30 календарных дней с даты соответствующего действия, события или даты, когда Пользователь узнал либо должен был узнать о спорной операции.
- 7.9. В обращении Пользователь указывает номер телефона, используемый на Платформе, описание спорной ситуации, дату события, задание, предложение или функцию, с которыми связано обращение, а также при наличии прикладывает подтверждающие материалы.
- 7.10. Оператор рассматривает обращения Пользователей в разумный срок, но не более 30 рабочих дней с даты получения обращения, если иной срок не требуется для проверки сведений, связанных с обращением.
- 7.11. Если рассмотрение обращения требует получения сведений от партнера, внешней площадки или иного лица, срок рассмотрения обращения может быть продлен на период получения таких сведений.
- 7.12. По результатам рассмотрения обращения Оператор вправе начислить Пуговики, восстановить Пуговики, скорректировать количество Пуговок, изменить статус операции, отказать в удовлетворении обращения либо принять иное решение с учетом сведений, доступных Оператору и условий Программы.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. При регистрации и использовании Платформы Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя, включая номер телефона, сведения об Учетной записи, Целевых действиях, начислении, учете, корректировке, аннулировании и использовании Пуговок, обращениях Пользователя, а также иные сведения, необходимые для работы Платформы и Программы.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора, размещенной на Платформе.

8.3. При использовании Платформы могут обрабатываться технические данные, cookie-файлы, сведения об устройстве, источнике перехода, действиях на Платформе и иные данные, необходимые для работы Платформы, аналитики, защиты от злоупотреблений и улучшения сервиса.

8.4. Оператор вправе направлять Пользователю сервисные уведомления, связанные с регистрацией, начислением Пуговок, обращениями, статусами операций, изменением условий Программы, безопасностью Учетной записи и работой Платформы.

8.5. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ВНЕШНИЕ ПЛОЩАДКИ И ПАРТНЕРЫ

9.1. Целевые действия, задания, предложения или способы использования Пуговок могут быть связаны с внешними площадками, информационными каналами, партнерами, продавцами, исполнителями услуг или иными третьими лицами.

9.2. Внешние площадки, информационные каналы и партнеры действуют по собственным правилам и условиям, которые могут применяться к Пользователю при выполнении Целевых действий, размещении комментариев или отзывов, подписке на каналы, активации предложений или использовании иных функций.

9.3. Оператор не отвечает за доступность, содержание, техническую работу, правила модерации, решения, действия или бездействие внешних площадок, партнеров, продавцов, исполнителей услуг или иных третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного предложения на Платформе.

9.4. Если Пользователь переходит на внешний ресурс или взаимодействует с партнером, такие отношения могут регулироваться правилами, политиками и условиями соответствующего внешнего ресурса или партнера.

9.5. Начисление Пуговок за действия, связанные с внешней площадкой или партнером, возможно только при соблюдении условий соответствующего задания или предложения, размещенного на Платформе.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПРОГРАММЫ

10.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение, условия Программы, перечень Целевых действий, количество начисляемых Пуговок, способы использования Пуговок, лимиты, сроки, ограничения и иные условия работы Платформы.

10.2. Новая редакция Соглашения размещается на Платформе и вступает в силу с даты ее размещения, если иной срок вступления в силу не указан в новой редакции.

10.3. Продолжение использования Платформы после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями.

10.4. Оператор вправе временно приостановить, изменить или прекратить действие отдельных функций Платформы, заданий, предложений, способов использования Пуговок или Программы в целом, если это необходимо в связи с техническими, организационными, правовыми, коммерческими или иными причинами.

10.5. При прекращении Программы или отдельной функции Оператор размещает соответствующую информацию на Платформе, если такое размещение технически возможно и не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. За нарушение условий настоящего Соглашения Пользователь и Оператор несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не отвечает за невозможность использования Платформы, задержки, ошибки, сбои или некорректное отображение информации, если они вызваны техническими причинами, действиями третьих лиц,

внешних площадок, партнеров, операторов связи, хостинг-провайдеров, платежных или иных сервисов, а также обстоятельствами, не зависящими от Оператора.

11.3. Оператор не отвечает за решения партнеров, продавцов, исполнителей услуг или иных третьих лиц, включая решения о предоставлении или отказе в предоставлении скидки, бонуса, услуги, товара, доступа, консультации или иного результата.

11.4. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.5. Все обращения, вопросы и претензии, связанные с использованием Платформы и участием в Программе, направляются Оператору по адресу: support_advisor@finbridge.ru

11.6. Реквизиты Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «ЭДВАЙЗЕР»

Сокращенное наименование: ООО «ЭДВАЙЗЕР»

ИНН: 616811008

КПП: 616801001

ОГРН: 1206100000000

Юридический адрес: 344033, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пер. Пржевальского, д. 53, офис 414

Расчетный счет: 40702810413300000380

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411