

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности платформы «Пугови» определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, личного кабинета, интерфейсов и иных сервисов платформы «Пугови».

1.2. Политика применяется при регистрации пользователя на Платформе, участии в программе «Пугови», выполнении целевых действий, начислении и учете Пугови, направлении заявок на использование Пугови, обращении в поддержку и использовании иных функций Платформы.

1.3. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ЭДВАЙЗЕР», ОГРН 1206100010820, ИНН 6168111008, адрес: 344033, Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, Пржевальского пер, дом 53, офис 414, адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: support\_advisor@finbridge.ru

1.4. Используя Платформу, регистрируясь в личном кабинете и предоставляя персональные данные, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1.5. Если для отдельного действия требуется согласие пользователя на обработку персональных данных, такое согласие предоставляется отдельно в интерфейсе Платформы или иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

1.6. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных, если такие сообщения направляются пользователю.

1.7. Платформа не является кредитором, микрофинансовой организацией, платежным сервисом, оператором по переводу денежных средств или лицом, принимающим исполнение по договору займа. Обработка данных в рамках функций, связанных с кредиторами или иными партнерами, осуществляется только для рассмотрения выбранного пользователем действия в рамках Платформы.

## 2. Основные понятия

2.1. Платформа -сайт, личный кабинет, интерфейсы, технические и информационные сервисы «Пугови», через которые пользователь может регистрироваться, выполнять целевые действия, получать и использовать Пугови в рамках доступных функций.

2.2. Пользователь -физическое лицо, которое использует Платформу, регистрируется в личном кабинете, участвует в программе «Пугови», выполняет целевые действия или направляет заявки через Платформу.

2.3. Оператор -лицо, указанное в пункте 1.3 настоящей Политики, которое самостоятельно определяет цели, состав и способы обработки персональных данных пользователей Платформы.

2.4. Персональные данные -любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю, включая данные, предоставленные пользователем при регистрации, использовании Платформы, выполнении целевых действий, направлении заявок и обращении в поддержку.

2.5. Обработка персональных данных -любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.6. Пугови -условные бонусные единицы программы «Пугови», учитываемые в личном кабинете пользователя и используемые только в рамках доступных функций Платформы. Пугови не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, средством платежа, предоплатой, вкладом, счетом, ценной бумагой или правом требования выплаты.

2.7. Целевое действие -действие пользователя, предусмотренное Платформой или условиями конкретного задания, за совершение которого пользователю могут начисляться Пугови.

2.8. Партнер -кредитор, рекламодатель, владелец информационного канала, сервиса, акции, задания или иное лицо, предложение которого может быть доступно пользователю через Платформу.

2.9. Кредитор -партнер Платформы, который самостоятельно принимает решение о возможности применения бонусного преимущества, скидки, уменьшения суммы к оплате или иного улучшения условий в пользу пользователя в рамках своего продукта.

2.10. Заявка -обращение пользователя через функционал Платформы о рассмотрении возможности использования Пуговок для выбранного способа использования, включая предложения партнеров, задания, акции, бонусные преимущества или функции, связанные с кредитором.

### 3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые пользователь самостоятельно предоставляет при регистрации, заполнении форм, использовании Платформы, направлении заявок, выполнении целевых действий, обращении в поддержку или ином взаимодействии с Платформой.

3.2. К таким данным могут относиться: номер телефона пользователя, сведения об учетной записи, идентификатор пользователя на Платформе, дата регистрации, статус учетной записи, история входов и действий в личном кабинете.

3.3. Оператор может обрабатывать сведения об участии пользователя в программе «Пуговки», включая количество начисленных, использованных, заблокированных или аннулированных Пуговок, историю начислений и использования Пуговок, сведения о выбранных заданиях, целевых действиях, заявках, статусах заявок и результатах их рассмотрения.

3.4. Если пользователь выбирает функцию, связанную с кредитором, Оператор может обрабатывать сведения, необходимые для направления такой заявки кредитору, включая номер телефона, номер договора займа, количество Пуговок, выбранный способ использования Пуговок, дату и статус заявки.

3.5. Оператор может обрабатывать сведения, связанные с выполнением пользователем целевых действий на внешних площадках, если такие сведения необходимы для учета действия на Платформе: факт подписки, факт перехода, факт заполнения формы, факт оставления комментария, факт участия в опросе, акции, задании или ином маркетинговом действии.

3.6. Оператор может обрабатывать данные обращений пользователя: содержание обращения, дату и канал обращения, сведения, необходимые для ответа, проверки начисления Пуговок, исправления ошибки или рассмотрения спорной операции.

3.7. При использовании сайта, личного кабинета и иных технических сервисов Платформы могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, операционная система, дата и время посещения, источник перехода, cookie-файлы, рекламные и аналитические идентификаторы, сведения о действиях на страницах и в интерфейсах Платформы.

3.8. Оператор не запрашивает и не обрабатывает через Платформу специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, данные банковских карт, платежные реквизиты, сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях или интимной жизни пользователя.

### 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные для регистрации пользователя на Платформе, создания и ведения учетной записи, идентификации пользователя в личном кабинете и предоставления доступа к функциям Платформы.

4.2. Персональные данные обрабатываются для организации участия пользователя в программе «Пуговки», учета Пуговок, начисления, использования, корректировки, блокировки или аннулирования Пуговок в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением и условиями конкретных заданий.

4.3. Персональные данные обрабатываются для фиксации целевых действий пользователя, отображения заданий, предложений и статусов, проверки технического факта совершения действия, формирования истории участия пользователя в программе и рассмотрения спорных операций.

4.4. Если пользователь выбирает функцию, связанную с кредитором или иным партнером, персональные данные обрабатываются для направления сведений такому кредитору или партнеру, получения статуса рассмотрения заявки и отражения результата в личном кабинете пользователя.

4.5. Персональные данные обрабатываются для направления сервисных уведомлений, связанных с регистрацией, доступом к учетной записи, начислением Пуговок, статусом заявки, изменением условий Платформы, ответом на обращение пользователя или иными действиями, необходимыми для работы Платформы.

4.6. Персональные данные обрабатываются для поддержки пользователей, рассмотрения обращений, исправления ошибок, восстановления доступа, проверки информации о начислении или использовании Пуговок, защиты прав и законных интересов Оператора, пользователей и партнеров.

4.7. Технические данные, cookie-файлы, аналитические и рекламные идентификаторы могут обрабатываться для обеспечения работы сайта и личного кабинета, анализа использования Платформы, улучшения интерфейсов, оценки эффективности маркетинговых каналов, предотвращения технических сбоев и злоупотреблений.

4.8. Персональные данные могут обрабатываться для направления рекламных и маркетинговых сообщений только при наличии отдельного согласия пользователя на получение таких сообщений.

4.9. Для каждой цели обработки персональных данных Оператор определяет категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных и способы обработки.

4.9.1. Цели обработки:

- **регистрация и авторизация пользователя на Платформе** : номер телефона, идентификатор пользователя, дата регистрации, сведения о подтверждении номера телефона, технические данные устройства и подключения.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.

- **обеспечение участия пользователя в программе «Пуговки», учет начисления, использования, блокирования и аннулирования Пуговок** : номер телефона, идентификатор пользователя, сведения о начисленных, использованных, заблокированных и аннулированных Пуговках, история операций и действий пользователя на Платформе.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача в предусмотренных случаях, блокирование, удаление и уничтожение.

- **проверка выполнения целевых действий, рассмотрение заявок и предоставление функционала Платформы** : номер телефона, идентификатор пользователя, сведения о выполненных действиях, история заявок, статусы их рассмотрения, сведения о выбранных пользователем способах использования Пуговок.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача в предусмотренных случаях, блокирование, удаление и уничтожение.

- **обеспечение безопасности Платформы, предотвращение злоупотреблений и аналитика использования сервиса** : IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время использования Платформы, сведения об источнике перехода, технические и аналитические идентификаторы.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление и уничтожение.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии правовых оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Основными правовыми основаниями обработки являются согласие пользователя на обработку персональных данных, принятие пользователем Пользовательского соглашения Платформы, необходимость исполнения соглашения с пользователем, а также осуществление прав и законных

интересов Оператора, пользователей и партнеров при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пользователя.

5.3. Согласие пользователя может предоставляться путем проставления отметки в интерфейсе Платформы, нажатия кнопки, ввода кода подтверждения, продолжения регистрации или иного действия, которое позволяет достоверно подтвердить волю пользователя на обработку персональных данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных должно быть свободным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления обращения Оператору по адресу, указанному в настоящей Политике. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Платформы или отдельных ее функций, если обработка данных необходима для их предоставления.

5.6. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений является отдельным от согласия на обработку персональных данных. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений без прекращения участия в программе «Пуговки», если иное не связано с технической невозможностью направления конкретного сообщения.

## 6. Передача персональных данных партнерам и третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания, в объеме, необходимом для достижения конкретной цели обработки, и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Если пользователь выбирает функцию, связанную с кредитором, Оператор может передать такому кредитору сведения, необходимые для рассмотрения выбранного пользователем действия: номер телефона, номер договора займа ( номер договора указывается пользователем самостоятельно при выборе способа использования начисленных Пуговок) , количество Пуговок, выбранный способ использования Пуговок, дату и статус заявки.

6.3. Передача сведений кредитору не является платежом, переводом денежных средств, исполнением обязательства пользователя по договору займа или поручением Оператору погасить задолженность пользователя. Кредитор самостоятельно принимает решение о возможности применения бонусного преимущества, скидки, уменьшения суммы к оплате или иного улучшения условий в пользу пользователя.

6.4. Если пользователь выбирает предложение иного партнера, Оператор может передать такому партнеру сведения, необходимые для предоставления, рассмотрения или учета выбранного предложения, акции, задания, бонусного преимущества или иного способа использования Пуговок.

6.5. Оператор может привлекать подрядчиков и сервисных поставщиков для обеспечения работы Платформы, хранения данных, технической поддержки, аналитики, рассылки сервисных сообщений, обработки обращений, сопровождения сайта, личного кабинета и иных функций Платформы.

6.6. Лица, которым поручается обработка персональных данных, обязуются соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных и использовать персональные данные только для целей, определенных Оператором.

6.7. Оператор может передавать персональные данные государственным органам, судам, иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 7. Сроки хранения, прекращение обработки и отзыв согласия

7.1. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные пользователя в течение 3 (трёх) лет с момента последнего использования платформы пользователем, если более длительный срок не

предусмотрена законодательством Российской Федерации, Пользовательским соглашением или не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора, пользователя или партнеров.

7.2. Персональные данные, связанные с учетной записью пользователя, участием в программе «Пуговки», начислением, учетом и использованием Пуговок, хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента последнего использования Платформы пользователем, если более длительный срок хранения не требуется для исполнения закона, рассмотрения обращений, урегулирования споров, подтверждения факта оказания услуг, защиты прав и законных интересов Оператора, пользователя или партнеров, но не менее срока, требуемого для исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению и законодательства РФ.

7.3. Персональные данные, связанные с заявками пользователя, передачей сведений кредитору или партнеру, начислением и использованием Пуговок, хранятся в течение 3 (трёх) лет после прекращения использования Платформы пользователем, если иной срок не установлен законодательством РФ или договором с партнером.

7.4. Технические данные, cookie-файлы, аналитические идентификаторы и сведения о действиях пользователя на сайте и в личном кабинете хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента их сбора, если более короткий срок не предусмотрен настройками браузера пользователя или техническими ограничениями Платформы.

7.5. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления обращения Оператору по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

7.6. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки, если сохранение данных более не требуется для целей обработки или если у Оператора отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

7.7. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Платформы, личного кабинета, участия в программе «Пуговки», начисления и использования Пуговок, рассмотрения заявок и предоставления отдельных функций Платформы, если обработка соответствующих данных необходима для их работы.

7.8. Пользователь вправе направить Оператору требование о прекращении обработки персональных данных, уточнении, блокировании или удалении персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.9. Оператор рассматривает обращения пользователя по вопросам обработки персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если для ответа требуется дополнительная проверка, Оператор вправе продлить срок рассмотрения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия или прекращения использования Платформы Оператор уничтожает, обезличивает или блокирует персональные данные по истечении 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия пользователя с Платформой, если иное не требуется для исполнения закона, договора, рассмотрения спора или защиты прав и законных интересов Оператора, пользователя или партнеров. При отсутствии законных оснований для дальнейшего хранения данные подлежат уничтожению в течение 30 дней после истечения указанного срока.

## 8. Права пользователя и порядок обращений

8.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных, в том числе сведения о целях обработки, составе обрабатываемых данных, правовых основаниях обработки, сроках обработки, лицах, которым данные передаются, и действиях, совершаемых с персональными данными.

8.2. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

8.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отказаться от получения рекламных сообщений, если такое согласие было предоставлено, а также направить требование о прекращении обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты [support\\_advisor@finbridge.ru](mailto:support_advisor@finbridge.ru) либо иным способом, указанным на Платформе.

8.5. В обращении рекомендуется указать номер телефона, используемый на Платформе, суть обращения, способ обратной связи, а также сведения, необходимые для идентификации пользователя и рассмотрения запроса.

8.6. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если предоставленных сведений недостаточно для идентификации пользователя, проверки полномочий представителя или рассмотрения обращения.

8.7. Оператор рассматривает обращения пользователя и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.8. Если пользователь считает, что Оператор обрабатывает персональные данные с нарушением законодательства Российской Федерации или нарушает права пользователя, пользователь вправе обратиться в Оператору, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

8.9. Отказ от получения рекламных сообщений не прекращает направление сервисных уведомлений, связанных с работой Платформы, учетной записью, начислением и использованием Пуговок, статусами заявок, изменением документов Платформы, безопасностью и ответами на обращения пользователя.

## 9. Защита персональных данных, изменение Политики и контакты

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Оператор ограничивает доступ к персональным данным, использует меры контроля доступа, обеспечивает учет действий с персональными данными, применяет меры по защите информационных систем и принимает иные меры, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такие данные необходимы для выполнения их обязанностей, обеспечения работы Платформы, рассмотрения обращений пользователей, сопровождения программы «Пуговки» и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и не использовать персональные данные для целей, не предусмотренных настоящей Политикой, Пользовательским соглашением, договором с Оператором или законодательством Российской Федерации.

9.5. Оператор вправе изменять настоящую Политику в случае изменения законодательства Российской Федерации, функций Платформы, состава обрабатываемых данных, целей обработки, состава партнеров или технических сервисов, а также в иных случаях, связанных с развитием Платформы.

9.6. Новая редакция Политики размещается на Платформе и применяется с момента ее размещения, если иной срок не указан в новой редакции Политики.

9.7. Пользователь самостоятельно отслеживает актуальную редакцию Политики. Если изменения Политики требуют получения нового согласия пользователя, Оператор обеспечивает получение такого согласия способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.8. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав пользователя, отзыва согласия, прекращения обработки, уточнения, блокирования или удаления персональных данных пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: [support\\_advisor@finbridge.ru](mailto:support_advisor@finbridge.ru)

9.9. Реквизиты Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «ЭДВАЙЗЕР»

Сокращенное наименование: ООО «ЭДВАЙЗЕР»

ИНН: 616811008

КПП: 616801001

ОГРН: 1206100000000

Юридический адрес: 344033, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пер. Пржевальского, д. 53, офис 414

Расчетный счет: 40702810413300000380

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411